



## MODULE DE FORMATION POUR MANAGERS

### Manager dans les Situations Complexes (MSC®)

Nom de l'intervenant : Jean-Michel PONCET  
Durée en nombre de jours : 3 jours (2 jours + 1 jour)

#### PROGRAMME ET CONTENU DU MODULE

---

##### Objectif global de l'action :

Surcharge de travail, crise, turnover, réorganisation... tenir le cap dans la tempête.  
L'incertitude et la complexité caractérisant aujourd'hui le monde des affaires, ce parcours doit permettre aux managers d'aborder les situations délicates avec une conscience accrue de la conduite du changement :

1. « Comment être OK dans le KO ? » (ou de l'identité managériale en question),
  2. les fondamentaux de la conduite du changement,
  3. la prévention des tensions et la gestion des conflits.
- 

##### Méthode et moyens pédagogiques

- Méthode interactive
  - Apports théoriques et méthodologiques
  - Travaux individuels et groupe
  - Exposé
  - Exercices expérientiels
  - Partage sur les situations managériales vécues
- 

##### Supports pédagogiques

- Slides Power Point
  - Plan de cours + documents techniques
  - Outils et grilles d'analyse
- 

##### Contenu

<b>Module 1</b>	<b>Séquence 1 : Inclusion</b> Introduction du module et de la journée Présentations des participants et recueil de leurs attentes
<b>Jour 1</b> Matin	<b>Séquence 2 : Sur la base d'un ProfilsScan, échanges sur les caractéristiques de sa personnalité (motivations génériques et mode de fonctionnement cognitif)</b> Apports sur besoins et valeurs Motivations et fonctionnements cérébraux (les 3 cerveaux)

---



## MODULE DE FORMATION POUR MANAGERS

<p><b>Jour 1</b> Matin (suite)</p>	<p><b>Séquence 3 : Identité managériale</b> Traduction de son profil managérial personnel Apports sur la communication inter-relationnelle Schémas de représentation - Assertivité - Position haute/basse etc...</p>
<p><b>Jour 1</b> Après-midi</p>	<p><b>Séquence 4 : Exercice expérientiel**</b> Mise en situation, débrief individuel puis collectif</p> <p><b>Séquence 5 : Introduction « Manager dans l'incertitude »</b> Complexité, constructivisme, éaction, échelle d'inférence... Performance collective et leadership...</p> <p><b>Séquence 6 : Approche de quelques modèles théoriques</b> (à choisir) Roue de Hudson, Cycle du changement, Boucle de la réussite...</p> <p><b>Séquence 7 : Fin de la première journée</b></p>
<p><b>Jour 2</b></p>	<p><b>Séquence 8 : Espace de restitution du jour 1</b></p> <p><b>Séquence 9 : Conduire le changement collectif</b> Approfondissement sur outils abordés jour 1 - Echanges Apports prévention des tensions et gestion des conflits</p> <p><b>Séquence 10 : Exercice expérientiel</b> Mise en situation, débrief individuel puis collectif</p> <p><b>Séquence 11 : Déclusion et fin du module</b> Première réflexion individuelle sur son PAP puis partage : Le PAP (Plan d'Actions Personnalisé) est l'aboutissement du séminaire il est rédigé par le manager pour pratiquer ses points de progrès. « Comment mettre en œuvre demain avec mes équipiers ? »</p>
<p><b>Module 2</b>  <b>Jour 3</b> (2 mois plus tard)</p>	<p><b>Séquence 12 : Accueil et inclusion</b></p> <p><b>Séquence 13 : Restitution</b> de la mise en pratique des 2 mois écoulés</p> <p><b>Séquence 14 : Mettre en œuvre en situation</b> Apports méthodologiques complémentaires (not. situation de crise) Retours sur les aspects souhaités et échanges</p> <p><b>Séquence 15 : Complément à son PAP et déclusion</b> Questionnaire satisfaction à chaud - Fin du module</p>

L'AT, la TOB et la CNV sont les référentiels principaux utilisés par le formateur.

AT : Analyse Transactionnelle - TOB : Théorie Organisationnelle de Berne - CNV : Communication Non Violente

Les mises en situation se font en accord avec les participants (le formateur visera à créer un cadre « sécurisé »).

Organisation pratique : horaires 8H45-17H00 (pauses de 20' chaque demi-journée et déjeuner pris en commun)

Le formateur : J-M PONCET s'appuie sur son parcours professionnel de près de 30 années dans l'industrie et les services au sein de nombreuses entreprises différentes. Il a dirigé une agence de communication pendant une décennie. Il est coach praticien depuis 2007 et épaulé des managers et leurs équipes dans le changement.